



Algemene Voorwaarden en Disclaimer ten behoeve van bezoekers van gelegenheden die het Oorveilig Keurmerk voeren

Artikel 1 – Inleiding

In deze Algemene Voorwaarden en Disclaimer (hierna: "Voorwaarden") wordt toegelicht welke voorwaarden de Nationale Hoorstichting (hierna "Hoorstichting") stelt aan uitgaansgelegenheden die het recht hebben verkregen om het Oorveilig Keurmerk te voeren. Daarnaast bevatten deze Het Oorveilig Keurmerk is ontwikkeld in het kader van het Oorveilig project. Oorveilig is een niet-commercieel project, met als doel het gehoor van bezoekers van uitgaansgelegenheden zoveel mogelijk te beschermen tegen het optreden van gehoorschade. Alle activiteiten rondom dit project staan ten dienste van dit doel en zijn daaraan ook ondergeschikt.

Artikel 2 – Het Oorveilig Keurmerk

- 2.1 De Hoorstichting verleent het Oorveilig Keurmerk aan exploitanten van clubs en muziekpodia (hierna: "Licentiehouders"), die voldoen aan de strikte voorwaarden die de Hoorstichting stelt ten aanzien van de oorveiligheid van deze clubs en podia.
- 2.2 Licentiehouders mogen het Oorveilig Keurmerk uitsluitend voeren, indien en zolang zij zich houden aan deze strikte voorwaarden.

Artikel 3 – Voorwaarden voor het Keurmerk

Licentiehouders dienen zich – kort samengevat – onder meer aan de onderstaande voorwaarden te houden om het Keurmerk te mogen (blijven) voeren. Indien een licentiehouders niet aan een of meer van deze voorwaarden voldoet, kan de Hoorstichting het Keurmerk intrekken, tenzij de licentiehouders de voorwaarden alsnog nakomt binnen een door de Hoorstichting te stellen termijn en de Hoorstichting het vertrouwen heeft dat de licentiehouders aan de voorwaarden zal blijven voldoen.

a. Voorlichting:

Licentiehouders leveren een bijdrage aan de bewustwording van bezoekers van uitgaansgelegenheden ten aanzien van de risico's van gehoorbeschadiging en de maatregelen die bezoekers kunnen nemen om het gehoor te beschermen.

b. Geluidslimiet en metingen:

- Licentiehouders moeten ervoor zorgen dat het geluidsniveau in hun uitgaansgelegenheden zodanig is, dat het risico op gehoorbeschadiging van bezoekers zo gering mogelijk is. De gehanteerde geluidslimiet is 103 dB(A). Onder geluidsniveau wordt verstaan het Leq niveau in dB(A) gemeten over een periode van 15 minuten op een representatief meetpunt in de ruimte op een hoogte van 2 meter boven de vloer.
- de Hoorstichting laat apparatuur bij de Licentiehouders installeren die de Hoorstichting in staat stelt het geluidsniveau gedurende alle muziekactiviteiten doorlopend te meten. Deze apparatuur bestaat onder meer uit een goedgekeurd meetsysteem, gebaseerd op IEC61672 klasse 2 SPL sensoren.

De levering en installatie van de apparatuur wordt verzorgd Munisense en dBcontrol, tenzij al een volwaardig alternatief bij de Licentiehouders beschikbaar is.

c. Zichtbaarheid geluidsmetingen:

- Licentiehouders moeten de gemeten geluidsniveaus duidelijk zichtbaar maken voor de geluidstechnicus/DJ-artiest en het publiek, door de gemeten niveaus op videoschermen te presenteren. Zo kan het publiek ook zelf controleren of de geluidsniveaus aan de norm voldoen.
- De Hoorstichting maakt de gemeten geluidsniveaus zichtbaar op de Oorveilig-website.

d. Gehoorbescherming voor bezoekers

Licentiehouders moeten ervoor zorgen dat bezoekers in de club of bij het podium goede oordoppen kunnen kopen. Deze oordoppen worden door de Hoorstichting aan Licentiehouders geleverd en zijn uitgerust met een muziekfilter dat voldoende dempt (minimaal 20 dB demping en/of SNR 17). De oordoppen worden doorgaans beschikbaar gesteld middels een automaat die bij de garderobe, bar en/of entree wordt opgehangen. De levering en installatie van de apparatuur wordt verzorgd door Alpine Hearing Protection, tenzij anders overeengekomen.

e. Gehoorbescherming voor personeel

De Hoorstichting vindt het daarnaast belangrijk dat ook het personeel beschermd is tegen de risico's van gehoorbeschadiging. Licentiehouders moeten er daarom voor zorgen dat ook het personeel gehoorbescherming gebruikt, bij voorkeur door middel van het gebruik van de hiervoor bedoelde oordoppen. Daarnaast mogen vaste medewerkers van de Licentiehouders een periodieke gehoortest laten afnemen om beginnende gehoorschade vroegtijdig te signaleren. De kosten daarvan worden door de Licentiehouders gedragen.

f. Oorbeschermer-medewerker

De Licentiehouders zorgen ervoor dat gedurende ieder evenement en tijdens openingstijden een zogenaamde 'Oorbeschermer' aanwezig is. Een Oorbeschermer is een medewerker van de Licentiehouders die een training bij de Hoorstichting gevolgd heeft en die erop toeziet dat tijdens de openingstijden of het evenement voldaan wordt aan de voorwaarden om het Keurmerk te mogen voeren. Daarnaast is de Oorbeschermer beschikbaar om voorlichting te geven aan collega's en bezoekers.

g. Informatievoorziening aan bezoekers

Licentiehouders dienen het Oorveilig Keurmerk bij de entree te monteren, zodat bezoekers kunnen zien dat de gelegenheid bij het Keurmerk is aangesloten. Daarnaast moeten Licentiehouders (onder meer):

- een plattegrond van de locatie ophangen, waarop o.a. de Oorveilige zones duidelijk staan aangegeven, evenals de plek waar gehoorbescherming wordt verkocht,
- Speakers die een geluidsniveau veroorzaken van hoger dan 96 dB(A), staan zoveel mogelijk op veilige afstand¹ van het publiek. Indien dit niet mogelijk is, worden er Oorveilig-stickers aangebracht om te waarschuwen om afstand te bewaren.

h. Oorveilig training

Om in aanmerking te komen voor het Oorveilig Keurmerk moet minimaal 20% van de medewerkers de online Oorveilig-training van de Hoorstichting volgen en met goed gevolg afronden.

¹ Indien haalbaar wordt gestreefd naar een afstand van minimaal 2 meter bij een geluidsniveau van 103 dB.

Artikel 4 – Eigen verantwoordelijkheid bezoekers van Oorveilig-locaties

Het creëren van een 'Oorveilige omgeving' vergt een gezamenlijke inspanning van de licentiehouders en de bezoekers. Bezoekers van de Oorveilig-locaties hebben dan ook een eigen verantwoordelijkheid voor het vermijden van overmatige gehoorbelasting en het gebruiken van deugdelijke gehoorbescherming.

Artikel 5 - Aansprakelijkheid

- 5.1 Door middel van het voortdurend meten van de geluidsniveaus in de gelegenheden van Licentiehouders en het uitvoeren van regelmatige, periodieke controles, spant de Hoorstichting zich ervoor in te waarborgen dat licentiehouders te allen tijde volledig voldoen aan alle voorwaarden die aan het voeren van het Oorveilig Keurmerk gesteld worden.
- 5.2 Ondanks de inspanningen die de Hoorstichting zich getroost, kan de Hoorstichting niet garanderen dat licentiehouders te allen tijde aan alle voorwaarden voldoen. Het verblijven op de locatie van de Licentiehouders en het bijwonen van evenementen aldaar, geschiedt dan ook voor eigen risico van de bezoeker. De Hoorstichting is niet aansprakelijk voor eventuele gehoorschade die bezoekers in gelegenheden van licentiehouders oplopen en sluit iedere aansprakelijkheid voor schade ontstaan door genoemd verblijven of bijwonen, zoals bijvoorbeeld gehoor-, gezichts- en andere lichamelijke schade, hierbij uitdrukkelijk uit. Bezoekers die menen gehoorschade of andere schade in een gelegenheid opgelopen te hebben, dienen zich dan ook tot de licentiehouders te richten.

Artikel 6 – Klachten en toepasselijk recht

- 6.1 Indien een bezoeker een klacht heeft over een uitgaansgelegenheid die het Keurmerk voert, stelt de Hoorstichting het zeer op prijs indien de bezoeker de Hoorstichting van de klacht op de hoogte stelt. In dat geval zal de Hoorstichting direct maatregelen nemen om te bevorderen dat de klacht door de licentiehouders wordt opgelost. Indien een gegronde klacht niet wordt opgelost, of indien klachten blijven volgen, heeft de Hoorstichting het recht het Keurmerk in te trekken, afhankelijk van de frequentie en ernst van de klachten. Dit staat ter uitsluitende beoordeling van de Hoorstichting.
- 6.2 Op deze Voorwaarden is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
- 6.3 Alle geschillen voortvloeiend uit of samenhangend met deze Voorwaarden, zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter te 's Gravenhage. De Hoorstichting is te allen tijde bevoegd om een andere bevoegde rechter aan te wijzen.